



CHARTRE DE DÉONTHOLOGIE DE SUCCÈS DES STIM

Chez **Succès des Stim**, nous sommes convaincus que la réussite de nos séminaires, conventions et incentives repose autant sur la qualité de nos prestations que sur le respect de valeurs humaines et éthiques fortes.

La présente **Charte Déontologique** fixe les principes que chaque collaborateur, partenaire et prestataire s'engage à respecter dans le cadre de ses missions. Elle reflète notre volonté de promouvoir un environnement de travail respectueux, responsable et intègre, en accord avec nos engagements **RSE**.

Voici nos Valeurs Fondamentales que nous mettons en avant au quotidien :

- **Respect** : Le respect des personnes, des cultures et des différences.
- **Intégrité** : L'honnêteté et transparence dans toutes nos relations professionnelles.
- **Responsabilité** : L'engagement en faveur d'un développement durable et éthique.
- **Exemplarité** : L'incarnation de nos valeurs dans toutes nos actions, en interne comme en externe.



1. Engagements Éthiques dans nos Relations Professionnelles

1.1 Respect et Bienveillance

- En adoptant un comportement professionnel, respectueux et bienveillant envers l'ensemble des collaborateurs, clients, prestataires et partenaires.
- Qui se manifeste par le fait de bannir toute forme de harcèlement, discrimination, intimidation ou comportement inapproprié.

1.2 Confidentialité

- Protéger la confidentialité des informations concernant les clients, les participants et l'entreprise est l'une de nos plus grandes préoccupations.
- Aucune information sensible n'est divulguée sans autorisation préalable.

1.3 Conflits d'Intérêts

- Tout conflit d'intérêts potentiel est prévenu et signalé à l'avance (par exemple, relations personnelles pouvant influencer une décision professionnelle).
- Dans ce sens, tout avantage, cadeau ou invitation qui pourrait compromettre notre impartialité serait refusé.

2. Engagements dans la Gestion et l'Organisation de nos Événements

2.1 Qualité de Service

- La conformité des prestations promises aux clients est garantie avec le plus haut niveau d'exigence.
- Le respect de nos engagements en matière de délais, de budget et de qualité est aussi primordial et garantie.

2.2 Partenaires et Prestataires Responsables

- Nous collaborons en priorité avec des prestataires partageant nos engagements éthiques et sociaux. Cela est garanti par les différentes chartes et cahiers de charge qu'ils signent (ex : refus du travail illégal ou du travail des enfants).



- La vérification du respect des normes sociales, environnementales et éthiques par nos fournisseurs se fait non seulement par les différentes chartes qu'ils signent, mais aussi par la qualité et leur condition de travail.

2.3 Respect de l'Environnement

- Lors de nos différents événements, les impacts écologiques listés ci-dessous sont limités soit par nous ou nos prestataires.
 - La réduction des déchets
 - Le Tri sélectif
 - Le choix de solutions écoresponsables (hébergements labellisés, restauration locale et durable...)
 - La compensation des émissions carbone lorsque cela est possible.

3. Engagements Commerciaux et Communication

3.1 Transparence et Honnêteté

- Nous sommes toujours transparents dans nos propositions commerciales et ne promettons jamais ce que nous ne pouvons garantir.

3.2 Loyauté et Non-Concurrence Déloyale

- Nous respectons les règles de concurrence loyale.
- Nous ne dénigrons pas les concurrents et n'utilisons pas de pratiques commerciales déloyales.

4. Qualité de Vie au Travail (QVT) et Inclusion

- Un climat de travail sain, respectueux et inclusif dans nos locaux est mis en avant pour favoriser la qualité de vie au travail.
-



- Tous nos collaborateurs s'adaptent pour entretenir l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.
- Des actions concrètes sont mises en place pour améliorer la qualité de vie au travail (flexibilité, écoute, prévention des risques psychosociaux, afterwork).

5. Protection des Données Personnelles (RGPD)

Chez Succès des Stim, nous respectons la législation en vigueur relative à la protection des données personnelles, notamment le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

5.1 Collecte et Traitement des Données

Les données collectées dans le cadre de nos missions (clients, participants, partenaires) sont limitées au strict nécessaire et traitées de manière transparente et loyale. Aucune données sensible ne sera divulguée sans l'accord de la personne concernée et cela avec présentation d'une pièce d'identité.

5.2 Finalité des Données

- Les données sont utilisées uniquement pour les finalités définies : gestion des événements, communication avec les participants, obligations légales.

5.3 Sécurité et Confidentialité

- Des mesures techniques et organisationnelles sont mises en place pour assurer la sécurité et la confidentialité des données.
- L'accès aux données est restreint aux personnes habilitées.

5.4 Droit des Personnes

- Toute personne dont les données sont traitées dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition.
- Les demandes doivent être adressées au **réfèrent RGPD** de Succès des Stim (Ludovic BARROUX).



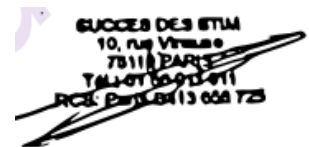
6. Application de la Charte et Signalement

- Chaque collaborateur est responsable de respecter cette charte.
- En cas de doute ou de manquement constaté, le collaborateur peut s'adresser au référent déontologie désignée.
- Tout signalement sera traité de manière confidentielle et sans représailles.

7. Engagement Personnel

En adhérant à cette charte, chaque collaborateur de Succès des Stim s'engage à respecter ces principes dans l'exercice de ses fonctions.

Directeur Général



SUCCES DES STIM
10, rue Vireuse
75118 PARIS
Tél: 01 60 91 01 11
Fax: 01 60 91 01 12